

# Reklamationsblankett



## Allmänna uppgifter

|        |               |         |        |
|--------|---------------|---------|--------|
| Köpare | Kontaktperson | Telefon | e-post |
|        |               |         |        |

|         |               |         |        |
|---------|---------------|---------|--------|
| Säljare | Kontaktperson | Telefon | e-post |
|         |               |         |        |

|                           |                                     |                            |                             |                             |
|---------------------------|-------------------------------------|----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|
| När beställdes produkten? | Säljarens ordernummer/fakturanummer | När levererades produkten? | När togs produkten i drift? | När reklamerades produkten? |
|                           |                                     |                            |                             |                             |

|                             |              |
|-----------------------------|--------------|
| Beställare/Anläggningsägare | Montageplats |
|                             |              |

|                                                                                                           |                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| Ersättningskrav: (förutsätter att köparen har träffat överenskommelse med säljaren innan åtgärd vidtages) | Leveransadress för reparerad eller ersättningsprodukt |
|                                                                                                           |                                                       |

## Reklamerad produkt

|       |                                |             |               |
|-------|--------------------------------|-------------|---------------|
| Antal | E-nummer/Artikelnummer/EAN-kod | Serienummer | Typbeteckning |
|       |                                |             |               |
|       |                                |             |               |

## Felbeskrivning

|  |
|--|
|  |
|  |
|  |
|  |

## Montage och driftförhållanden

|                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                                                          |                        |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|----------------------------------------------------------|------------------------|
| Inne                     | Ute                      | Fuktigt                  | Torrt                    | Dammigt                  | Aggressiv miljö          | Vibrationer              | Permanent uppvärmt                                       | Omgivningstemp min-max |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Ja <input type="checkbox"/> Nej <input type="checkbox"/> |                        |

|                                                                            |                                                          |                                                                                           |                                                                                           |                                                          |
|----------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
| Är produkten installerad enligt gällande föreskrifter och svensk standard? | Är produkten installerad enligt montageanvisning?        | Finns kretsschema?                                                                        | Har driftsjournal förts?                                                                  | Har produkten underhållits enligt anvisning?             |
| Ja <input type="checkbox"/> Nej <input type="checkbox"/>                   | Ja <input type="checkbox"/> Nej <input type="checkbox"/> | Ja <input type="checkbox"/> Bifogas <input type="checkbox"/> Nej <input type="checkbox"/> | Ja <input type="checkbox"/> Bifogas <input type="checkbox"/> Nej <input type="checkbox"/> | Ja <input type="checkbox"/> Nej <input type="checkbox"/> |

Övrig information

|  |
|--|
|  |
|  |

## Blanketten ifylld av

|      |                               |         |        |
|------|-------------------------------|---------|--------|
| Namn | Företag (om annat än köparen) | Telefon | e-post |
|      |                               |         |        |

